

KÄYTTÖEHDOT

Intromera - Viimo Oy

Versio 1.0 | Voimassa 2.9.2026 alkaen

Näissä käyttöehdoissa kerrotaan, millä ehdoilla voit käyttää Intromeraa, miten maksullinen jäsenyys toimii ja mitä oikeuksia ja velvollisuuksia sinulla ja Viimo Oy:llä on.

1. Palveluntarjoaja ja yhteystiedot

Intromera-palvelun tarjoaa Viimo Oy (jäljempänä “Viimo”, “Intromera”, “me” tai “palveluntarjoaja”). Intromera on Viimo Oy:n palvelu- ja markkinointinimi.

- Virallinen nimi: Viimo Oy
- Y-tunnus: 2347996-6
- Rekisteri: Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämä kaupparekisteri
- Osoite: Karnaistenkatu 7 B 12, 08100 Lohja, Suomi
- Sähköposti ja reklamaatiot: jukarhunen@gmail.com
- Puhelin: +358 44 038 8373 (matkapuhelinmaksu tai liittymäsopimuksesi mukainen hinta)
- Verkkosivusto: <https://intromera.fi>

Voit toimittaa näissä ehdoissa tarkoitetut reklamaatiot, peruutus- ja irtisanomisilmoitukset sekä muut sopimusta koskevat ilmoitukset yllä olevaan sähköpostiosoitteeseen, ellei Palvelussa ole tarjolla tarkoitukseen helpompaa toimintoa.

2. Soveltamisala ja määritelmät

Näitä käyttöehtoja sovelletaan Intromeran verkkosivuston, sovelluksen ja niihin liittyvien toimintojen käyttöön sekä maksuttomaan käyttäjätiliin, maksulliseen jäsenyyteen ja Kampanjajäsenyyteen. Nämä ehdot ovat voimassa 2.9.2026 alkaen.

Näissä ehdoissa:

- “Palvelu” tarkoittaa Intromeran verkkosivustoa, sovellusta, käyttäjätiliä, matchmaking-toimintoja, esittelyjä, viestintää ja muita Intromeran tarjoamia digitaalisia toimintoja.
- “Käyttäjä” tai “sinä” tarkoittaa luonnollista henkilöä, joka käyttää Palvelua kuluttajana.
- “Jäsenyys” tarkoittaa maksullista, automaattisesti uusiutuvaa Intromera-tilausta.
- “Kampanjaetu” tarkoittaa kampanjakoodia, alennusta, maksutonta käyttöjaksoa tai muuta Intromeran kampanjassa tarjoamaa etua.

- “Kampanjajäsenyys” tarkoittaa Kampanjaedulla saatavaa määräaikaista maksutonta käyttöoikeutta, jonka tarkka sisältö ja kesto ilmoitetaan kampanjan yhteydessä.
- “Esittely” tarkoittaa Intromeran käyttäjälle näyttämää toista käyttäjää koskevaa yhteensopivuuteen perustuvaa ehdotusta.
- “Käyttäjäsältö” tarkoittaa käyttäjän Palveluun lisäämiä tai Palvelussa lähettämiä tietoja, kuvia, tekstejä, vastauksia ja viestejä.

3. Sopimuksen syntyminen ja sopimusasiakirjat

Maksutonta käyttäjätiliä koskeva sopimus syntyy, kun hyväksyt nämä käyttöehdot ja rekisteröinti hyväksytään Palvelussa. Maksullista Jäsenyyttä koskeva sopimus syntyy, kun teet maksuvelvollisen tilauksen ja saat tilausvahvistuksen sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla.

Kampanjajäsenyyttä koskeva sopimus syntyy, kun lunastat kampanjaedun Palvelussa ja saat aktivoinnista vahvistuksen. Pelkkä kampanjakoodin lunastaminen ei synnytä maksuvelvollisuutta tai automaattisesti uusiutuvaa Jäsenyyttä, ellei samalla tehdä erillistä maksullista tilausta jäljempänä kuvatulla tavalla.

Ennen maksullisen tilauksen vahvistamista sinulle näytetään vähintään Jäsenyyden keskeiset ominaisuudet, kokonaishinta veroineen, laskutusjakso, automaattinen uusiutuminen ja irtisanomistapa. Tilauspainike tai vastaava toiminto ilmaisee yksiselitteisesti, että tilaukseen liittyy maksuvelvollisuus.

Sopimukseen kuuluvat nämä käyttöehdot, tilausnäkylässä annetut tuotekohtaiset tiedot sekä mahdollinen hyväksyttävän käytön politiikka, tietosuojakäytäntö ja tekoälyseloste siltä osin kuin niissä kuvataan Palvelun käyttöä. Jos tilausnäkymän yksilöllinen tieto ja nämä yleiset ehdot ovat ristiriidassa, tilausnäkymän yksilöllinen tieto on ensisijainen. Mikään sopimusasiakirja ei rajoita kuluttajalle pakottavan lainsäädännön nojalla kuuluvia oikeuksia.

Tilausvahvistus ja sopimusehdot toimitetaan sinulle pysyvällä tavalla ennen palvelun suorittamisen aloittamista tai viimeistään kohtuullisessa ajassa sopimuksen tekemisestä.

4. Käyttöoikeuden edellytykset

Voit käyttää Palvelua vain, jos kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- olet vähintään 18-vuotias;
- sinulla on oikeustoimikelpoisuus tehdä näiden ehtojen mukainen sopimus;
- käytät Palvelua henkilökohtaisesti ja omissa nimissä;
- annat olennaisilta osin oikeat, ajantasaiset ja totuudenmukaiset tiedot;
- et ole aiemmin saanut pysyvää käyttökieltoa Palveluun, ellei Intromera ole antanut kirjallista lupaa uuden tilin luomiseen; ja
- Palvelun käyttäminen ei riko sinuun sovellettavaa lakia, pakotteita tai muuta sitovaa viranomais määräystä.

Yksi henkilö saa ylläpitää vain yhtä henkilökohtaista tiliä. Tiliä ei saa luovuttaa, myydä tai antaa toisen henkilön käytettäväksi. Intromera voi kohtuullisin ja oikeasuhtaisin keinoin pyytää selvitystä iästä, henkilöllisyydestä tai annettujen tietojen oikeellisuudesta, jos se on tarpeen Palvelun turvallisuuden, petosten ehkäisyn tai lakisääteisen velvoitteen vuoksi.

5. Palvelun luonne

Intromera on täysi-ikäisille tarkoitettu online dating- ja matchmaking-palvelu. Palvelun tavoitteena on auttaa vakavaa parisuhdetta etsiviä käyttäjiä tutustumaan ihmisiin, joita Intromera arvioi annettujen tietojen ja käytettävissä olevan analyysin perusteella mahdollisesti yhteensopiviksi.

Palvelussa ei ole vapaasti selattavaa profiilivirtaa. Intromera voi esittää käyttäjälle rajallisen määrän Esittelyjä ja päättää Esittelyjen ajankohdasta, järjestyksestä ja siitä, mitkä tiedot näytetään toiselle käyttäjälle Palvelun kuvauksen ja tietosuojakäytännön mukaisesti.

Intromera ei takaa:

- tiettyä määrää tai aikataulua Esittelyille;
- että jokaiselle käyttäjälle löytyy sopiva Esittely;
- että toinen käyttäjä haluaa tutustua, vastaa viestiin tai jatkaa keskustelua;
- käyttäjien antamien tietojen täydellisyyttä tai oikeellisuutta;
- tapaamisen, yhteensopivuuden, parisuhteen tai muun tietyn lopputuloksen syntymistä.

Käyttäjä päättää aina itse, haluaako hän tutustua Esittelyyn, aloittaa tai jatkaa keskustelua taikka tavata toisen käyttäjän. Intromera ei ole parisuhde-, terveys-, terapia-, kriisi-, oikeus- tai turvallisuuspalvelu.

6. Tekoälyavusteinen matchmaking

Intromera voi käyttää tekoälyä, algoritmeja ja muuta automaattista analyysia profiilitietojen, vastausten, käyttäjän ilmoittamien toiveiden ja Palvelun käytöstä syntyvien sallittujen tietojen jäsentämiseen sekä mahdollisten Esittelyjen tunnistamiseen ja perusteleamiseen. Tekoäly tuottaa arvioita ja suosituksia, ei varmoja tosiasioita ihmisestä tai suhteen onnistumisesta.

Intromera pyrkii suunnittelemaan matchmakingin niin, että se tukee Palvelun tarkoitusta, turvallisuutta ja käyttäjän valintoja. Käyttäjän ei tarvitse hyväksyä tekoälyn arviota, ja hän tekee kaikki tutustumista koskevat päätökset itse. Tekoälyn ja henkilötietojen käytöstä kerrotaan tarkemmin Palvelun tekoälyselosteessa ja tietosuojakäytännössä.

7. Käyttäjätili ja tiliturvallisuus

Olet vastuussa siitä, että tilisi yhteystiedot pysyvät ajan tasalla ja että suojaat kirjautumistietosi asianmukaisesti. Ilmoita Intromeralle viipymättä, jos epäilet tilisi luvaton käyttöä tai kirjautumistietojesi joutuneen ulkopuolisen tietoon.

Et saa käyttää toisen henkilön tiliä tai auttaa toista henkilöä kiertämään ikä-, turvallisuus-, maksu- tai käyttörajoituksia. Olet vastuussa tililläsi tapahtuvasta toiminnasta siltä osin kuin toiminta johtuu omasta tahallisuudestasi tai huolimattomuudestasi. Tämä ei rajoita Intromeran vastuuta omista tietoturvalvelvoitteistaan.

8. Käyttäjän tiedot ja Käyttäjäsältö

Säilytät oikeudet omaan Käyttäjäsältöösi. Vakuutat, että sinulla on oikeus lisätä sisältö Palveluun ja että sisältö ei loukkaa toisen henkilön oikeuksia, yksityisyyttä, kunniaa, tekijänoikeutta tai muuta suojattua etua.

Annat Viimo Oy:lle Palvelun tarjoamisen ajaksi ei-yksinomaisen, maksuttoman ja Palvelun toiminnan edellyttämään maantieteelliseen laajuuteen rajoittuvan käyttöoikeuden tallentaa, käsitellä, muuntaa teknisesti, näyttää ja välittää Käyttäjäsältöä siinä laajuudessa kuin se on tarpeen tilin, profiilin, Esittelyjen, viestinnän, turvallisuuden, moderoinnin ja Palvelun muun sovitun toiminnan toteuttamiseksi. Käyttöoikeus voidaan alilisenoida vain sellaiselle tekniselle palveluntarjoajalle, joka osallistuu Palvelun tuottamiseen. Käyttöoikeus ei anna Intromeralle oikeutta käyttää profiilikuviasi ulkopuolisessa mainonnassa ilman erillistä lupaasi.

Käyttöoikeus päättyy, kun sisältö poistetaan Palvelusta, paitsi siltä osin kuin säilyttäminen on tarpeen lain, oikeusvaateen, turvallisuustutkinnan, varmuuskopioinnin tai tietosuojakäytännössä kuvatus muun hyväksyttävän perusteen vuoksi. Toiselle käyttäjälle jo toimitettu viesti tai muu sisältö voi jäädä hänen saatavilleen siinä laajuudessa kuin se on Palvelun toiminnan ja sovellettavan lain mukaista.

9. Hyväksyttävä käyttö ja kielletty toiminta

Palvelua on käytettävä lain, näiden ehtojen, Palvelussa julkaistun hyväksyttävän käytön politiikan ja muiden käyttäjien oikeuksien mukaisesti. Et saa Palvelussa tai sen avulla:

- esiintyä toisena henkilönä, antaa olennaisesti harhaanjohtavaa henkilöllisyyttä, ikää, parisuhdetilannetta tai tarkoitusta koskevaa tietoa taikka luoda valetiliä;
- häiritä, vainota, uhkailla, kiristää, vihata, syrjiä, halventaa tai muuten kohdella toista käyttäjää lainvastaisesti tai vakavasti epäasiallisesti;
- julkaista tai lähettää väkivaltaa, hyväksikäyttöä, seksuaalista väkivaltaa, alaikäisiä seksuaalisesti esittävää materiaalia, suostumuksetonta intiimimateriaalia tai muuta lainvastaista sisältöä;
- tarjota, ostaa, pyytää, edistää tai välittää prostituutiota, escort-palveluja, seksuaalipalveluja, pornografiaa, maksullisia seksuaalisia kohtaamisia tai muuta palvelun käyttöä, jonka ensisijainen tarkoitus on seksuaalinen tyydytys;
- pyytää tai välittää rahaa, sijoituksia, lahjakortteja, maksutietoja tai muuta taloudellista etua petollisesti, painostavasti tai Palvelun tarkoitukseen kuulumattomalla tavalla;
- harjoittaa kaupallista markkinointia, rekrytointia, spämmäystä, ketjukirjeitä, verkostomarkkinointia tai muuta luvattua myynninedistämistä;

- kerätä, kopioida, julkaista, myydä tai käyttää muiden käyttäjien henkilötietoja, kuvia tai viestejä ilman asianmukaista oikeusperustetta ja lupaa;
- tallentaa tai jakaa toisen käyttäjän yksityistä viestintää tai kuvia tavalla, joka rikkoo lakia, luottamuksellista odotusta tai toisen oikeuksia;
- lähettää haittaohjelmia, murtautua järjestelmiin, testata haavoittuvuuksia ilman lupaa, kiertää teknisiä suojauksia tai haitata Palvelun toimintaa;
- käyttää botteja, automaattista tiedonkeruuta, scraping-menetelmiä tai muuta automaatiota ilman Intromeran etukäteistä kirjallista lupaa;
- käyttää Palvelua pakotteiden, vientirajoitusten, rikollisen toiminnan tai muun lainvastaisen tarkoituksen edistämiseen.

Intromera voi antaa erillisen hyväksyttävän käytön politiikan, jossa näitä sääntöjä täsmennetään. Olennainen muutos tällaiseen politiikkaan tehdään kohdan 20 mukaisesti.

10. Yhteydenpito muihin käyttäjiin ja turvallisuus

Käyttäjien välinen viestintä ja mahdolliset tapaamiset tapahtuvat käyttäjien omalla päätöksellä. Käytä harkintaa, älä lähetä rahaa tai arkaluonteisia maksutietoja toiselle käyttäjälle ja järjestä ensimmäiset tapaamiset turvallisella tavalla. Jos epäilet petosta, häirintää, henkilöllisyyden väärinkäyttöä tai muuta vaaraa, lopeta yhteydenpito ja ilmoita asiasta Intromeralle sekä tarvittaessa viranomaiselle.

Mahdollinen henkilöllisyyden tai iän tarkistus vähentää riskejä mutta ei takaa, että käyttäjän kaikki tiedot, tarkoitus, tausta tai käyttäytyminen ovat virheettömiä tai turvallisia. Intromera ei tee rikosrekisteri-, luottotieto- tai muita taustatarkastuksia, ellei Palvelussa nimenomaisesti toisin ilmoiteta.

Intromera ei ole hätäpalvelu. Välittömässä vaarassa ota yhteys hätänumeroon 112 tai toimivaltaiseen viranomaiseen.

11. Moderointi, ilmoitukset ja muutoksenhaku

Intromera voi vastaanottaa ilmoituksia Käyttäjäsivustasta ja käyttäytymisestä, tutkia epäiltyjä rikkomuksia sekä käyttää kohtuullisia ja oikeasuhtaisia moderointitoimia. Toimia voivat olla sisällön näkyvyyden rajoittaminen tai poistaminen, varoitus, ominaisuuden rajoittaminen, tilin väliaikainen jäädyttäminen tai sopimuksen päättäminen.

Toimenpiteessä huomioidaan mahdollisuuksien mukaan rikkomuksen vakavuus, toistuvuus, käyttäjille aiheutuva riski, käytettävissä oleva näyttö sekä käyttäjän oikeudet. Intromera ilmoittaa päätöksen keskeiset perusteet ja käytettävissä olevan muutoksenhakutavan silloin, kun sovellettava laki sitä edellyttää. Perustelu tai ennakkoilmoitus voidaan jättää antamatta tai sitä voidaan rajoittaa, jos laki, viranomais määräys, tutkinnan suojaaminen tai käyttäjän tai muun henkilön turvallisuus sitä edellyttää.

Voit pyytää moderointipäätöksen uudelleenarviointia ottamalla yhteyttä kohdassa 1 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai käyttämällä Palvelussa tarjottua muutoksenhakutoimintoa. Lainvastaiseksi epäilystä sisällöstä voi ilmoittaa Palvelun erillisellä ilmoitustoiminnolla.

12. Maksuton käyttö

Intromera voi tarjota maksutta tilin luomisen, profiilin täydentämisen, kysymyksiin vastaamisen, matchmaking-analyysin tai Esittelyn saamisen. Maksuttomien toimintojen tarkka sisältö näytetään Palvelussa. Maksuton käyttö ei takaa Esittelyä tai maksulliseen Jäsenyyteen kuuluvia ominaisuuksia.

Intromera voi muuttaa maksuttomia toimintoja perustellusta syystä, kuten Palvelun kehittämiseksi, väärinkäytösten ehkäisemiseksi tai liiketoimintamallin muuttamiseksi. Muutos ei vaikuta jo maksettuun Jäsenyyteen eikä rajoita kuluttajan lakisääteisiä oikeuksia.

13. Jäsenyys ja Kampanjajäsenyys

Maksullinen Jäsenyys antaa käyttöoikeuden tilausnäkymässä kuvattuihin ominaisuuksiin tilausjakson ajaksi. Jäsenyyttä voidaan edellyttää esimerkiksi silloin, kun käyttäjä haluaa edetä tutustumisessa tai käyttää esittelyn käyttäjän kanssa käytävään viestintään liittyviä maksullisia ominaisuuksia.

Jäsenyys ei ole maksu tietyistä henkilöstä, Esittelystä, vastauksesta, viestistä, tapaamisesta tai lopputuloksesta. Palvelussa ei myydä chat-krediittejä eikä viestikohista pay-per-message-palvelua. Käyttäjät eivät maksa toisilleen, eikä Intromera vastaanota tai välitä käyttäjien välisiä maksuja.

Kampanjajäsenyys voi antaa kampanjassa ilmoitetuksi määräajaksi kaikki tai osan Jäsenyyteen kuuluvista ominaisuuksista. Kampanjajäsenyys ei muuta Palvelun luonnetta eikä sisällä lupausta tietyistä Esittelystä, keskustelusta, tapaamisesta tai lopputuloksesta.

14. Hinta, verot, kampanjat ja maksaminen

Maksullisen Jäsenyyden kulloinkin voimassa oleva hinta, laskutusjakso ja mahdolliset muut maksut näytetään Palvelussa selkeästi ennen tilauksen tekemistä. Kuluttajalle näytettävä hinta on kokonaishinta, joka sisältää kulloinkin sovellettavan arvonlisäveron ja muut pakolliset verot tai maksut. Sovellettava verokanta ja veron määrä ilmoitetaan kuitissa tai laskussa lain edellyttämällä tavalla.

Nämä yleiset ehdot eivät vahvista tiettyä euromääräistä hintaa tai veroprosenttia. Kunkin sopimuksen hinnan määräävät ennen tilausta näytetyt tiedot ja käyttäjälle toimitettu tilausvahvistus. Voimassa olevan Jäsenyyden hinnan muuttamiseen sovelletaan kohtaa 20.

Intromera voi järjestää kampanjoita ja tarjota esimerkiksi kampanjakoodoja, maksuttomia määräaikaista Kampanjajäsenyyksiä, tutustumisetuja, alennettuja tilausjaksoja, lahja- tai suositteluetuja ja muita markkinointietuja. Kampanjan yhteydessä ilmoitetaan ennen edun lunastamista sen olennainen sisältö, voimassaoloaika, kesto, mahdolliset käyttäjä- tai määrärajoitukset sekä se, päättyykö etu automaattisesti vai liittyykö se erikseen tilattavaan maksulliseen Jäsenyyteen.

Jos kampanjakoodi antaa maksuttoman määräaikaisen Kampanjajäsenyyden, Kampanjajäsenyys päättyy ilmoitetun ajan päättyessä automaattisesti. Maksutapaa ei veloiteta, eikä Kampanjajäsenyys muutu maksulliseksi tai automaattisesti uusiutuvaksi ilman, että käyttäjä tekee erillisen, nimenomaisen maksuvelvollisen tilauksen. Maksullisen tilauksen yhteydessä näytetään aina ennen tilausta kokonaishinta veroineen, laskutusjakso, mahdollisen alennuksen kesto, alennuksen jälkeinen hinta, automaattinen uusiutuminen ja irtisanomistapa.

Kampanjaetu voidaan rajata esimerkiksi yhteen etuun henkilöä tai käyttäjätiliä kohden. Kampanjakoodia tai etua ei voi vaihtaa rahaksi, yhdistää muihin etuihin tai jälleenmyydä, ellei kampanjassa toisin ilmoiteta. Intromera voi estää tai peruuttaa väärinkäytöksellä, petoksella, luvattomalla kopioinnilla tai teknistä virhettä hyödyntämällä hankitun edun. Jo asianmukaisesti aktivoitua etua ei poisteta ilman ehtojen mukaista perustetta.

Maksu veloitetaan valitulta maksutavalta tilauksen alkaessa ja sen jälkeen jokaisen uuden laskutusjakson alussa, kunnes Jäsenyyds irtisanotaan. Maksunkäsittelijä voi pyytää maksamiseen tarvittavia tietoja ja soveltaa omia maksupalveluehtojaan. Intromera ei tallenna täydellisiä maksukorttitietoja, jos maksunkäsittelijä käsittelee ne suoraan.

Jos maksu epäonnistuu, Intromera tai maksunkäsittelijä voi yrittää veloitusta uudelleen ja ilmoittaa maksun korjaamisesta. Jäsenyyteen kuuluvia maksullisia ominaisuuksia voidaan rajoittaa tai keskeyttää, jos erääntynyttä maksua ei saada perittyä. Käyttäjälle ei aiheudu perusteettomia lisäkuluja, eikä tämä rajoita pakottavan lain mukaisia oikeuksia.

15. Automaattinen uusiutuminen ja Jäsenyyden irtisanominen

Jäsenyyds on toistaiseksi voimassa oleva ja uusiutuu automaattisesti yhden kuukauden jaksoissa, kunnes sinä tai Intromera päätätte sen näiden ehtojen mukaisesti.

Tämä automaattista uusiutumista koskeva kohta ei koske maksutonta määräaikaista Kampanjajäsenyyttä. Se päättyy ilman irtisanomista kampanjassa ilmoitettuna ajankohtana, ellei käyttäjä ole erikseen tilannut maksullista Jäsenyyttä.

Voit irtisanoa Jäsenyyden milloin tahansa tulevien laskutusjaksojen osalta Palvelun Jäsenyyds- tai tiliasetuksista taikka ilmoittamalla irtisanomisesta kohdassa 1 mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Irtisanominen ei saa olla olennaisesti vaikeampaa kuin Jäsenyyden tilaaminen.

Irtisanominen tulee voimaan kuluva, jo maksetun laskutusjakson päättyessä. Jäsenyyttä ei veloiteta enää seuraavalta jaksolta, jos irtisanomisilmoitus on vastaanotettu ennen seuraavan laskutusjakson alkamista. Voit yleensä käyttää maksettuja ominaisuuksia jakson loppuun, ellei tiliä samalla suljeta vakavan ehtorikkomuksen tai turvallisuusriskin vuoksi.

Jäsenyyden irtisanominen ja kohdassa 16 tarkoitettu lakisääteinen sopimuksen peruuttaminen ovat eri asioita. Irtisanominen estää tulevat uusiutumiset; peruuttaminen purkaa etämyynnissä tehdyn sopimuksen laissa säädetyin vaikutuksin.

16. Kuluttajan 14 päivän peruuttamisoikeus

Kun teet Jäsenyyttä koskevan sopimuksen verkossa kuluttajana, sinulla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä syytä ilmoittamatta. Peruuttamisaika alkaa sopimuksen tekemisestä. Peruuttamisoikeus ei ala uudelleen jokaisen automaattisen kuukausi uusiutumisen yhteydessä, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

Voit käyttää peruuttamisoikeutta ennen määräajan päättymistä:

- Palvelussa olevalla selkeästi merkityllä peruuttamistoiminnolla, jonka kautta voit antaa nimesi, peruutettavan sopimuksen tiedot ja tiedon vahvistuksen toimittamistavasta;
- lähettämällä liitteen 1 mukaisen malliperuuttamislomakkeen; tai
- lähettämällä muun yksiselitteisen ilmoituksen päätöksestäsi peruuttaa sopimus esimerkiksi sähköpostitse osoitteeseen jukarhunen@gmail.com tai kirjeitse kohdassa 1 olevaan osoitteeseen.

Peruuttamisajan noudattamiseksi riittää, että lähetät ilmoituksen ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Jos käytät verkkoperuuttamistoimintoa, Intromera lähettää mahdollisimman pian pysyvällä tavalla vahvistuksen, joka sisältää peruutuksen sisällön sekä ilmoituksen vastaanottopäivän ja kellonajan.

Jos pyydät Jäsenyyden suorittamisen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä, Palvelu voidaan aloittaa tilausvahvistuksen toimittamisen jälkeen. Jos tämän jälkeen peruutat sopimuksen 14 päivän aikana, Intromeralla on oikeus periä kohtuullinen korvaus ennen peruuttamista toimitetusta palvelusta edellyttäen, että olet nimenomaisesti pyytänyt palvelun aloittamista peruuttamisaikana ja sinulle on ennen tilausta kerrottu tästä korvausvelvollisuudesta. Korvaus määräytyy toimitetun palvelun suhteellisenä osuutena sovitusta kokonaishinnasta.

Peruuttamisoikeus voi päättyä ennen 14 päivän määräajan päättymistä vain, jos palvelu on suoritettu kokonaan, suorittaminen on aloitettu nimenomaisesti pyynnöstäsi ja olet hyväksynyt peruuttamisoikeuden menettämisen palvelun tultua kokonaan suoritetuksi. Jatkuvan Jäsenyyden osalta palvelua ei lähtökohtaisesti katsota kokonaan suoritetuksi ennen sovitun palvelujakson päättymistä.

17. Peruuttamisen vaikutukset ja maksunpalautukset

Jos peruutat sopimuksen pätevästi, Intromera palauttaa sinulta saadut maksut ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun peruuttamisilmoitus on vastaanotettu. Palautuksesta voidaan vähentää kohdassa 16 tarkoitettu kohtuullinen korvaus jo toimitetusta palvelusta, jos sen edellytykset täyttyvät.

Maksu palautetaan lähtökohtaisesti samalla maksutavalla, jota käytit alkuperäisessä maksussa, jollet nimenomaisesti suostu muuhun tapaan ja jollei siitä aiheudu sinulle kustannuksia.

Muun kuin lakisääteisen peruuttamisen, virheen, Intromeran sopimusrikkomuksen tai erikseen ilmoitetun palautuslupauksen perusteella Jäsenyyden irtisanominen ei oikeuta palautukseen jo alkaneelta laskutusjaksolta. Tämä ei rajoita oikeuttasi hinnanalennukseen, sopimuksen purkuun, vahingonkorvaukseen tai muuhun seuraamukseen, joka sinulle kuuluu pakottavan lain perusteella.

18. Palvelun toimittaminen, saatavuus ja virhevastuu

Maksullinen Jäsenyys toimitetaan tilausvahvistuksen jälkeen tilausnäkyvässä ilmoitetulla tavalla. Intromera pyrkii pitämään Palvelun kohtuullisesti saatavilla ja turvallisena, mutta Palvelussa voi olla huoltoja, päivityksiä, kapasiteettirajoituksia ja tilapäisiä häiriöitä.

Viimo Oy vastaa Palvelun ja Jäsenyyden virheistä kuluttajansuojalain digitaalista sisältöä ja digitaalisia palveluja sekä muita kuluttajapalveluja koskevien pakottavien säännösten mukaisesti. Jos Palvelu ei vastaa sovittua, ilmoita virheestä kohtuullisessa ajassa kohdassa 1 olevaan sähköpostiosoitteeseen ja kuvaa ongelma riittävästi.

Sinulla voi olla oikeus vaatia virheen oikaisua, hinnanalennusta, sopimuksen purkua, maksunpalautusta tai vahingonkorvausta laissa säädetyin edellytyksin. Intromera ei peri maksua lakisääteisen virheen oikaisemisesta. Näillä ehdoilla ei rajoiteta lakisääteistä virhevastuuta.

19. Palvelun muuttaminen

Intromera voi tehdä Palveluun päivityksiä ja muutoksia, jotka ovat tarpeen Palvelun sopimuksenmukaisuuden, tietoturvan, yhteensopivuuden, lainsäädännön noudattamisen, väärinkäytösten ehkäisyn tai teknisen toiminnan ylläpitämiseksi.

Intromera voi muuttaa jatkuvasti toimitettavaa digitaalista Palvelua myös muusta pätevistä syistä, kuten Palvelun kehittämiseksi, käyttäjäkokemuksen parantamiseksi, teknologian tai palveluntarjoajien vaihtumisen vuoksi taikka liiketoimintamallin mukauttamiseksi, jos:

- muutoksesta ei aiheudu sinulle lisäkustannuksia;
- sinulle ilmoitetaan muutoksesta selkeästi ja ymmärrettävästi; ja
- jos muutos heikentää Palvelun käyttöä tai saatavuutta enemmän kuin vähäisesti, sinulle ilmoitetaan hyvissä ajoin pysyvällä tavalla muutoksen ominaisuuksista ja ajankohdasta sekä oikeudestasi päättää sopimus maksutta lain edellyttämällä tavalla.

Jos muutos vaikuttaa kielteisesti Palvelun käyttöön tai saatavuuteen enemmän kuin vähäisesti, voit päättää sopimuksen maksutta 30 päivän kuluessa muutosilmoituksen vastaanottamisesta tai muutoksen toteuttamisesta sen mukaan, kumpi ajankohta on myöhäisempi, ellei Intromera anna sinulle mahdollisuutta säilyttää muuttamaton Palvelu ilman lisäkustannuksia ja Palvelu säilyy sopimuksenmukaisena.

20. Käyttöehtojen ja hinnan muuttaminen

Intromera voi muuttaa näitä ehtoja pätevistä syistä, kuten lain tai viranomaisvaatimuksen muutoksen, Palvelun tai sen ominaisuuksien kehittämisen, tietoturvan, väärinkäytösten ehkäisyn, teknisen muutoksen, uuden palveluntarjoajan tai kohtuullisen liiketoiminnallisen tarpeen vuoksi. Muutos ei saa olla kuluttajan kannalta kohtuuton eikä se vaikuta taannehtivasti jo syntyneisiin oikeuksiin tai velvollisuuksiin.

Olenmaisesta ehtomuutoksesta ilmoitetaan sähköpostitse tai muulla pysyvällä tavalla hyvissä ajoin ja yleensä vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoituksessa kerrotaan muutoksen sisältö, voimaantulo ja mahdollinen oikeutesi päättää sopimus. Kiireellinen muutos voidaan toteuttaa nopeammin, jos se on välttämätön lain, viranomaismääräyksen tai vakavan tietoturva- tai väärinkäytösriskin vuoksi; tällöin ilmoitus annetaan niin pian kuin kohtuudella mahdollista.

Intromera voi muuttaa Jäsenyyden hintaa perustellusta syystä, kuten kustannustason, verojen, maksunvälityskulujen, Palvelun sisällön tai markkinaolosuhteiden olennaisen muutoksen vuoksi. Hinnanmuutoksesta ilmoitetaan vähintään 30 päivää ennen sen voimaantuloa, ja se koskee aikaisintaan ilmoitusajan jälkeen alkavaa uutta laskutusjaksoa. Voit irtisanoa Jäsenyyden ennen uuden hinnan voimaantuloa.

Jos et hyväksy olennaista muutosta, voit irtisanoa Jäsenyyden ennen muutoksen voimaantuloa. Pelkkää Palvelun käytön jatkamista ei käytetä sellaisen olennaisen muutoksen hyväksyntänä, johon pakottava laki edellyttää nimenomaista suostumusta.

21. Käyttöoikeuden rajoittaminen ja sopimuksen päättäminen

Intromera voi rajoittaa ominaisuutta, jähdyttää tilin tai päättää sopimuksen, jos siihen on asiallinen, oikeasuhtainen ja dokumentoitavissa oleva peruste, kuten:

- näiden ehtojen tai hyväksyttävän käytön sääntöjen olennainen tai toistuva rikkominen;
- alaikäisyys, väärä henkilöllisyys, valetili tai olennainen harhaanjohtava tieto;
- häirintä, petos, väkivallan uhka, seksuaalipalveluihin liittyvä toiminta tai muu vakava turvallisuusriski;
- lainvastainen toiminta, viranomaismääräys tai pakotteisiin liittyvä velvoite;
- maksun olennainen laiminlyönti; tai
- Palvelun, muiden käyttäjien tai kolmansien oikeuksien suojaaminen vakavalta vahingolta.

Ellei välitön toiminta ole tarpeen turvallisuuden, lain, viranomaismääräyksen, petoksen, vakavan ehtorikkomuksen tai tutkinnan suojaamisen vuoksi, Intromera ilmoittaa ongelmasta ja antaa kohtuullisen mahdollisuuden korjata korjattavissa olevan rikkomuksen ennen sopimuksen päättämistä.

Jos Intromera lopettaa Palvelun tai päättää sopimuksen ilman käyttäjästä johtuvaa perustetta, se ilmoittaa asiasta kohtuullisessa ajassa ja palauttaa ennakkoon maksetun hinnan siltä osin kuin maksullista Palvelua ei toimiteta. Vakavan käyttäjästä johtuvan ehtorikkomuksen vuoksi tehty päättäminen ei automaattisesti oikeuta palautukseen, mutta tämä ei rajoita pakottavan lain mukaisia oikeuksia eikä oikeutta kohtuullisuusarviointiin.

22. Tilin poistaminen ja sopimuksen päättymisen vaikutukset

Voit pyytää käyttäjätilin poistamista Palvelun tiliasetuksista tai ottamalla yhteyttä Intromeraan. Jos tilillä on voimassa oleva Jäsenyyss, varmista samalla Jäsenyyden irtisanominen. Tilin poistaminen ei itsessään oikeuta palautukseen jo alkaneelta laskutusjaksolta, ellei pakottavasta laista tai kohdasta 17 muuta johdu.

Sopimuksen päättyessä oikeutesi käyttää Palvelua ja maksullisia ominaisuuksia päättyy soveltuvana ajankohtana. Intromera käsittelee ja poistaa henkilötiedot tietosuojakäytännön ja sovellettavan lain mukaisesti. Sellaiset ehdot, joiden on luonteensa vuoksi tarkoitus jäädä voimaan, kuten

immateriaalioikeuksia, vastuita, riidanratkaisua ja ennen päättymistä syntyneitä maksuvelvoitteita koskevat ehdot, jäävät voimaan sopimuksen päättymisestä huolimatta.

23. Intromeran immateriaalioikeudet

Palvelu, sen ohjelmisto, käyttöliittymä, tekstit, graafinen ilme, tavaramerkit, tietokannat, matchmaking-menetelmät ja muu Intromeran tai sen lisenssinantajien aineisto ovat soveltuvan immateriaalioikeudellisen suojan piirissä. Sinulle myönnetään henkilökohtainen, rajoitettu, peruutettavissa oleva, ei-yksinomainen ja ei-siirrettävä oikeus käyttää Palvelua näiden ehtojen mukaisesti.

Et saa kopioida, muokata, jälleenmyydä, lisensoida, käänteismallintaa, purkaa, julkaista tai kaupallisesti hyödyntää Palvelua tai sen olennaista osaa ilman lakiin perustuvaa oikeutta tai Intromeran etukäteistä kirjallista lupaa.

24. Henkilötiedot ja yksityisyys

Viimo Oy käsittelee henkilötietoja Palvelun tietosuojakäytännön mukaisesti. Tietosuojakäytännössä kerrotaan muun muassa käsiteltävistä tiedoista, käsittelyn tarkoituksista ja oikeusperusteista, vastaanottajista, säilytysajoista, mahdollisista kansainvälisistä siirroista sekä rekisteröidyn oikeuksista.

Palvelun käyttö voi edellyttää arkaluonteisia tai erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvia tietoja koskevia valintoja ja suostumuksia. Tällaiset suostumukset pyydetään erillään käyttöehtojen hyväksymisestä silloin, kun laki sitä edellyttää. Käyttöehtojen hyväksyminen ei itsessään ole suostumus kaikkeen henkilötietojen käsittelyyn.

Yksityiset viestit eivät ole julkisia. Intromera ja sen valtuutetut palveluntarjoajat voivat kuitenkin käsitellä viestejä rajoitetusti siinä laajuudessa kuin se on tarpeen viestinnän toimittamiseksi, käyttäjän pyynnön toteuttamiseksi, turvallisuuden, väärinkäytösten tai lainvastaisen toiminnan selvittämiseksi taikka lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi tietosuojakäytännössä kuvatulla tavalla.

25. Kolmansien osapuolten palvelut

Palvelu voi käyttää kolmansien osapuolten palveluja esimerkiksi tunnistautumiseen, maksamiseen, viestintään, pilvipalveluihin tai tekoälytoimintoihin. Kolmas osapuoli voi soveltaa omaan palveluunsa omia ehtojaan ja tietosuojakäytäntöään. Intromera vastaa omista sopimus- ja kuluttajansuojavelvoitteistaan eikä siirrä pakottavaa vastuutaan käyttäjälle tai alihankkijalle.

Palvelussa voi olla linkkejä ulkopuolisille verkkosivustoille. Intromera ei vastaa ulkopuolisen sivuston sisällöstä tai toiminnasta siltä osin kuin se ei ole Intromeran määräysvallassa, mutta tämä ei rajoita vastuuta tilanteessa, jossa vastuu perustuu pakottavaan lakiin tai Intromeran omaan menettelyyn.

26. Vastuu ja vastuunrajoitukset

Mikään näissä ehdoissa ei rajoita vastuuta, jota ei lain mukaan voida rajoittaa, kuten vastuuta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutetusta vahingosta, henkilövahingosta soveltuvan lain mukaisesti tai pakottavan kuluttajansuojalainsäädännön mukaisesta virheestä.

Intromera vastaa sopimusrikkomuksellaan aiheuttamastaan välittömästä vahingosta sovellettavan lain mukaisesti. Välillisen tai epäsuoran vahingon korvattavuus määräytyy pakottavan lain mukaan. Kuluttajaa ei veloiteta luopumaan oikeudesta korvaukseen vahingosta, jonka syntyminen on ollut Intromeralle kohtuudella ennakoitavissa sopimusta tehtäessä.

Intromera ei vastaa toisen käyttäjän antamien tietojen paikkansapitävyydestä, käyttäjän itsenäisistä päätöksistä tai käyttäjien välisestä toiminnasta siltä osin kuin vahinko ei johdu Intromeran lainvastaisesta toiminnasta, sopimusrikkomuksesta tai laiminlyönnistä. Intromera ei takaa matchmaking-tulosta, mutta vastaa siitä, että maksullinen Palvelu vastaa sovittua ja pakottavan lain vaatimuksia.

Sinulla on velvollisuus toimia kohtuullisesti vahingon rajoittamiseksi. Tämä velvollisuus ei poista Intromeran vastuuta.

27. Ylivoimainen este

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai laiminlyönnistä siltä osin kuin se johtuu kohtuullisen vaikutusmahdollisuuden ulkopuolella olevasta ennalta arvaamattomasta esteestä, jonka vaikutuksia ei olisi voitu kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen este voi olla esimerkiksi laaja tietoliikenne- tai sähkökatko, viranomaisen pakottava määräys, sota, vakava kyberhyökkäys tai luonnonkatastrofi.

Ylivoimainen este ei vapauta palauttamasta maksua palvelusta, jota ei ole toimitettu ja josta kuluttajalla on lain mukaan oikeus palautukseen. Intromera ilmoittaa olennaisesta esteestä ja sen arvioidusta vaikutuksesta kohtuullisessa ajassa.

28. Sähköinen viestintä

Sopimusta koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa sähköpostitse, Palvelun sisäisenä viestinä tai muulla pysyvällä tavalla, joka mahdollistaa ilmoituksen tallentamisen ja toisintamisen muuttumattomana silloin, kun laki sitä edellyttää. Olet vastuussa siitä, että tilisi sähköpostiosoite on ajan tasalla.

Palveluun liittyvät välttämättömät sopimus-, turvallisuus- ja tiliviestit eivät ole markkinointiviestintää. Sähköinen suoramarkkinointi perustuu erilliseen oikeusperusteeseen, ja voit vastustaa tai peruuttaa sen sovellettavan lain mukaisesti.

29. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin ehtoihin ja sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tämä lainvalinta ei rajoita kuluttajalle hänen vakituisen asuinmaansa pakottavan lainsäädännön perusteella kuuluvaa suojaa.

Erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan ottamalla yhteyttä Viimo Oy:hyn kohdassa 1 ilmoitetulla tavalla. Jos asia ei ratkea, Suomessa asuva kuluttaja voi saada neuvontaa Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonnasta.

Kuluttajaneuvonta: [Kilpailu- ja kuluttajaviraston kuluttajaneuvonta](#)

Kuluttaja voi saattaa asian Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Ennen asian viemistä lautakuntaan kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat suosituksia.

Kuluttajariitalautakunta: [Kuluttajariitalautakunnan verkkosivusto](#)

Kuluttaja voi nostaa kanteen oman kotipaikkansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa pakottavan oikeuspaikkasääntelyn mukaisesti. Intromera ei edellytä kuluttajalta välimiesmenettelyä.

30. Kieliversiot, ehtojen osittainen pätemättömyys ja yhteystietojen muutokset

Ehdot voidaan tarjota suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Sopimus tehdään sillä kielellä, jolla ehdot ja tilausvahvistus annetaan sinulle, ellei toisin sovita. Kieliversiot pyritään pitämään sisällöltään yhdenmukaisina. Tulkinta ei saa johtaa kuluttajan pakottavien oikeuksien rajoittumiseen.

Jos jokin ehto todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muut ehdot jäävät voimaan siltä osin kuin sopimus voi kohtuudella jatkua ilman pätemätöntä ehtoa. Pätemätön ehto korvautuu pakottavan lain mukaisella säännöllä tai sitä tulkitaan mahdollisimman lähellä ehdon lainmukaista tarkoitusta.

Viimo Oy voi päivittää yhteystietojaan ilman ehtojen muutosmenettelyä, jos muutos ei heikennä käyttäjän mahdollisuutta käyttää oikeuksiaan. Ajantasaiset yhteystiedot pidetään julkisesti saatavilla Palvelussa.

LIITE 1

Malliperuuttamislomake

Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen 14 päivän peruuttamisoikeuden perusteella. Voit tehdä peruuttamisen myös Palvelun peruuttamistoiminnolla tai muulla yksiselitteisellä ilmoituksella.

Vastaanottaja

Viimo Oy / Intromera

Karnaistenkatu 7 B 12

08100 Lohja, Suomi

Sähköposti: jukarhunen@gmail.com

Peruuttamisilmoitus

Ilmoitan/ilmoitamme (*), että haluan/haluamme (*) peruuttaa tekemäni/tekemämme (*) sopimuksen, joka koskee seuraavan palvelun suorittamista:

Palvelu: Intromera-jäsenyys _____

Tilattu: _____

Kuluttajan nimi / kuluttajien nimet: _____

Kuluttajan osoite / kuluttajien osoite: _____

Kuluttajan allekirjoitus / kuluttajien allekirjoitukset (vain paperilomakkeessa):

Päiväys: _____

(*) Tarpeeton yliviivataan.

Peruuttamisilmoitus on tehtävä viimeistään 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä. Määräajan noudattamiseksi riittää, että ilmoitus lähetetään ennen määräajan päättymistä.